

Règles et recommandations



Centre des services au visiteur

0034 954 21 49 71 / 0034 682 001 309 inpatrimonio@catedraldesevilla.es reservaspatrimonio@catedraldesevilla.es

Normes et recommandations pour la visite



- Il faut se trouver au point de rencontre 10 minutes avant le début de la visite. Merci d'être ponctuel. En raison des caractéristiques de la visite, il ne sera pas possible de la rejoindre une fois qu'elle aura commencé.



- Il faut montrer au spécialiste accompagnateur le ticket d'entrée et il est bon de le garder durant toute la visite. Il n'est pas nécessaire d'imprimer l'entrée, il suffit de la présenter sur tout dispositif mobile.



- Pour entrer dans la Cathédrale le port d'un masque qui couvre le nez et la bouche est obligatoire. Ce masque doit être porté pendant toute la durée de la visite.



- Lavages et hygiène des mains avec un gel hydroalcoolique.



- Chaque visiteur sera soumis au contrôle de la température corporelle grâce à des instruments thermométriques adaptés.



- Pour des raisons de sécurité, cette visite n'est pas autorisée aux enfants de moins de 10 ans. Les enfants (de moins de 16 ans et plus de 9 ans) devront être effectivement accompagnés par un adulte. Aidez-nous à leur expliquer qu'ils ne doivent toucher aucune œuvre d'art.



- Pour favoriser sa bonne conservation, le visiteur doit s'engager à être respectueux et à bien se comporter dans le monument. Il devra respecter scrupuleusement l'intégrité de tous les éléments ornementaux et architectoniques.



- Afin de respecter le caractère sacré du temple, nous vous rappelons que durant les mois d'été, il sera obligatoire de s'en tenir au code vestimentaire de bienséance. Le fait de porter des vêtements adéquats favorise la convivialité, la cordialité et le respect envers la sensibilité spéciale exigée pour visiter une cathédrale.



- Il est interdit de porter des objets ou des paquets volumineux durant la visite.

- Prière de toujours suivre les indications du guide accompagnateur.



- L'usage de caméras de photographie est permis pour des fins exclusivement personnelles. Pour des raisons de sécurité et de commodité pour les personnes, l'usage de trépieds est interdite, sauf autorisation préalable.



- Pour garantir une visite de bonne qualité, il est interdit d'utiliser les téléphones portables pendant tout le parcours. Ils ne pourront être utilisés que pour faire des photos.



- Le parcours de la visite se réalise à l'intérieur du temple. Afin de respecter les autres visiteurs et de maintenir l'ambiance de recueillement qui sied à une église, merci de faire la visite en silence.



- Si vous avez des questions relatives à la visite guidée des chefs d'œuvres de la Cathédrale, merci de nous appeler au 0034 954 21 49 71/ 0034 682 001 309 ou de nous envoyer un courriel à reservaspatrimonio@catedraldesevilla.es

