

Règles et recommandations

Centre des services au visiteur

0034 954 21 49 71 / 0034 682 001 309 inpatrimonio@catedraldesevilla.es reservaspatrimonio@catedraldesevilla.es

Normes et recommandations pour la visite



- Il faut se trouver au point de rencontre 10 minutes avant le début de la visite. Merci d'être ponctuel. Il ne sera pas possible de la rejoindre une fois qu'elle aura commencé.



- Il faut montrer au spécialiste accompagnateur le ticket d'entrée et il est bon de le garder durant toute la visite. Il n'est pas nécessaire d'imprimer l'entrée, il suffit de la présenter sur tout dispositif mobile.



- Pour entrer dans la Cathédrale le port d'un masque qui couvre le nez et la bouche est obligatoire. Ce masque doit être porté pendant toute la durée de la visite.



- Lavages et hygiène des mains avec un gel hydroalcoolique.



- Chaque visiteur sera soumis au contrôle de la température corporelle grâce à des instruments thermométriques adaptés.



- Nous vous recommandons de réaliser la visite avec des chaussures confortables et, durant les mois chauds, de bien vous hydrater et protéger la tête.



- En raison des caractéristiques et de la difficulté du parcours, et pour des raisons de sécurité, la visite n'est permise qu'à des personnes à partir de 10 ans et qui ne présentent aucune maladie cardiorespiratoire, des vertiges, ou dont la mobilité serait limitée à cause de l'âge ou de la santé (minimum 1 adulte pour 2 enfants de moins de 18 ans). Si les visiteurs ont plus de 70 ans, ils devront signer le document qui leur sera présenté, afin qu'ils assument la responsabilité au sujet de tout accident qui pourrait survenir au cours de la visite.



- Pour garantir la bonne conservation du patrimoine, le visiteur doit s'engager à se comporter respectueusement envers le monument : l'intégrité de tous les éléments ornementaux et architectoniques devra être scrupuleusement respectée.



- Il faudra, à tout moment, suivre les indications du guide accompagnateur.



- L'utilisation des caméras photographiques est autorisée à des fins uniquement personnelles. Pour des raisons de sécurité et de commodité des visiteurs, l'utilisation de trépieds n'est pas permise, sauf autorisation spéciale.



- Pour garantir la meilleure expérience possible durant la visite, nous vous conseillons de ne pas utiliser votre téléphone mobile durant le parcours.



- Au cas où la climatologie serait adverse, la visite serait déplacée à une autre date à convenir mutuellement.



- Si vous avez le moindre doute au sujet de votre réservations, appelez-nous au 0034 954 214971 / 0034 682 001 309 ou envoyez-nous un courriel à : reservaspatrimonio@catedraldesevilla.es

